

MEMO

Onderwerp:	Bijstelling kengetallen in begroting 2023
Opsteller:	Ayla Meindersma en Sjoerd de Vries
Datum:	11 februari 2022

1. Inleiding

In maart 2021 heeft het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Groningen het nieuwe financieringsmodel vastgesteld. Conform het financieringsmodel wordt de deelnemersbijdrage berekend door aantallen producten/diensten te vermenigvuldigen met het kengetal (gebaseerd op de gemiddelde tijdsbesteding) en het tarief per product/dienst.

Tegelijk met het vaststellen van het model zijn ook de kengetallen en de tarieven vastgesteld, zoals die vervolgens zijn gebruikt voor het berekenen van de deelnemersbijdrage 2022 in de begroting en jaaropdracht. In de Bijdrageregeling van de ODG is opgenomen dat de kengetallen en tarieven jaarlijks worden geanalyseerd en worden vastgesteld door het Algemeen Bestuur.

In deze memo wordt een toelichting gegeven op de bijstellingen in de kengetallen, zoals die zullen worden gebruikt voor de berekening van de deelnemersbijdrage 2023 (onder andere in de begroting 2023 en de jaaropdracht 2023). Het doel van deze memo is om het Dagelijks- en Algemeen Bestuur te informeren over de veranderingen. De bijstellingen zijn verwerkt in de ontwerpbegroting 2023.

2. Leeswijzer

In de paragrafen 3 en 4 zijn de bijstellingen opgenomen. In paragraaf 5 wordt een aantal overwegingen bij de bijstellingen beschreven.

Bij de memo is een drietal bijlagen toegevoegd:

Bijlage 1: toelichting bij producten en diensten met een bijstelling naar beneden.

Bijlage 2: toelichting bij producten en diensten met een bijstelling naar boven.

Bijlage 3: kengetallen en realisatie van alle producten en diensten (bijgesteld en ongewijzigd).



3. Bijstellingen naar beneden

Producten

	Domein	Naam product	Kengetal 2021-2022	Gemiddeld 2019-2021	Kengetal 2023	Taken- pakket
1	Milieu	Informatieverstrekking bedrijfsactiviteit en milieu	11	9	9	Milieu
2	Milieu	OVA - Milieu actualiseren van een vergunning (klasse II+III)	108	50	80	Basis
3	Milieu	Toezicht locatiegebonden aspectcontrole	12	7	8	Basis
4	Bouw	OVA enkelvoudig - Bouw complex	40	32	33	Bouw
5	Bouw	OVA enkelvoudig - RO	15	12	13	Bouw
6	Bouw	Toezicht RO	14	11	11	Bouw
7	Onafhankelijk	Naamswijziging vergunning	6	5	5	Basis
8	Onafhankelijk	OVA enkelvoudig - Intrekken vergunning	38	29	28	Basis
9	Handhaving	Last onder dwangsom opleggen (provincie)	71	45	50	Basis

Diensten

	Domein	Naam dienst	Kengetal 2021-2022	Gemiddeld 2019-2021	Kengetal 2023	Taken- pakket
1	Milieu	Advisering geluid	27	18	22	Basis
2	Milieu	Vooroverleg milieu (provincie)	88	66	68	Basis
3	Bouw	OVA meervoudig - Zonder activiteit milieu	50	39	40	Bouw

4. Bijstellingen naar boven

Producten

	Domein	Naam product	Kengetal 2021-2022	Gemiddeld 2019-2021	Kengetal 2023	Taken- pakket
1	Milieu	Goedkeuringsbesluit	17	25	25	Milieu
2	Milieu	Melding activiteitenbesluit	11	13	14	Basis
3	Milieu	OVA enkelvoudig - Milieu regulier (klasse III)	21	28	31	Basis
4	Bouw	Melding slopen zonder asbest	3	4	4	Bouw
5	Bouw	OVA enkelvoudig - Bouw klein	11	13	12	Bouw
6	Bouw	Toezicht bestaande bouw	12	15	14	Bouw
7	Bouw	Toezicht nieuw- verbouw eenvoudig	14	18	20	Bouw
8	Onafhankelijk	Handhaafbaarheidstoets	4	5	5	Basis
9	Handhaving	Advisering juridisch	17	19	20	Basis
10	Handhaving	Beschikking juridisch	26	31	31	Basis
11	Handhaving	Last onder dwangsom opleggen (gemeente)	33	45	50	Basis

Diensten

	Domein	Naam dienst	Kengetal 2021-2022	Gemiddeld 2019-2021	Kengetal 2023	Taken- pakket
1	Onafhankelijk	Integraal advies	31	37	37	Basis



5. Overwegingen

Methode en criteria voor bijstelling van kengetallen

De kengetallen die begin 2021 zijn vastgesteld en die zijn gebruikt in de berekening van deelnemersbijdrage 2022, waren gebaseerd op realisatiecijfers van 2019. De bijstellingen die nu worden doorgevoerd, zijn gebaseerd op realisatiecijfers van zowel 2019, als 2020 en 2021. Doordat meer data beschikbaar is, kan de ontwikkeling en het gemiddelde van de realisatie worden gebruikt voor het bepalen van de bijstellingen van de kengetallen.

Een kengetal is aangepast als de gemiddelde realisatie afwijkt van het kengetal, en als het betreffende product of dienst voldoende frequent (meer dan 10 afgeronde zaken per jaar) wordt uitgevoerd. In de analyse is rekening gehouden met een eventueel verschil tussen gemeenten en provincie. Ook is de spreiding in de urenbesteding onderzocht, om uit te sluiten dat deze wordt veroorzaakt door een incidentele grote afwijking in één of een klein aantal zaken.

De komende jaren verwachten we minder bijstellingen van kengetallen door te hoeven voeren dan dit jaar (uitgezonderd als gevolg van de invoering van de Omgevingswet) en kunnen ook andere criteria worden gehanteerd voor de selectie van de aan te passen kengetallen.

Financiële gevolgen van bijstellingen in begroting 2023

De bijstellingen van de kengetallen zullen in de begroting 2023 leiden tot een verhoging van de totale deelnemersbijdrage van € 121.000. Vanwege de productmix in de jaaropdrachten van de opdrachtgevers zal de impact op de individuele deelnemersbijdragen verschillen.

Begrotingswijziging 2022 en begroting 2023

Tijdens het opstellen van de jaaropdrachten 2021 is geconcludeerd dat vrijwel alle jaaropdrachten lagere aantallen producten en diensten bevatten. Daardoor zou een daling van de deelnemersbijdragen ontstaan. Het Algemeen Bestuur heeft daarop besloten om deze daling financieel niet door te voeren. Gekozen is voor een incidentele ophoging van de collectieve taken, waardoor de totale deelnemersbijdrage voor de ODG gelijk bleef (zie begrotingswijziging 2022, vastgesteld in december 2021). De reden hiervoor was dat werd geconstateerd dat niet alle kengetallen meer overeenkwamen met de praktijk van 2021/2022, en de dienst veel inzet moest plegen op het opleiden en begeleiden van nieuw personeel. Deze incidentele ophoging zal in de begroting van 2023 niet opnieuw worden opgenomen, waardoor de totale deelnemersbijdrage met € 160.000 zal dalen.

Samengenomen zal de totale deelnemersbijdrage 2023 als gevolg van beide veranderingen € 39.000 lager zijn dan in 2022. De inschatting is dat de ODG hiermee de producten en diensten in 2023 zal kunnen blijven uitvoeren.

Impact Omgevingswet op kengetallen 2023

In deze bijstellingen van kengetallen is de impact van de Omgevingswet niet meegenomen. In de begroting 2023 is deze als aparte post opgenomen. In 2023 zal de Omgevingswet naar alle waarschijnlijkheid gelden, en zullen niet alle producten conform de huidige kengetallen uitgevoerd gaan worden – een deel van de producten verandert van karakter of vervalt en wordt vervangen. Desondanks worden de kengetallen nu wel bijgesteld, om ervoor te zorgen dat de gehanteerde kengetallen gebaseerd zijn op zo recent mogelijke data en daarmee zo dicht mogelijk bij de huidige realisatie liggen. Ook zal daardoor de impact van de Omgevingswet beter te vergelijken zijn met de huidige praktijk.



Bijlage 1 – Bijstellingen naar beneden

Producten

In onderstaande tabel staan de producten die in de begroting en jaaropdrachten 2023 naar beneden worden bijgesteld. In de kolommen zijn achtereenvolgens het huidige kengetal, het (gewogen) gemiddelde van de realisatie in 2019, 2020 en 2021, het (gewogen) gemiddelde van de drie jaren, en het gehanteerde kengetal in 2023. Onder de tabel is een toelichting per product opgenomen.

Domeln	Naam product	Kengetal 2021-2022	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Gemiddeld 2019-2021	Kengetal 2023
1 Milieu	Informatieverstrekking bedrijfsactiviteit en milieu	11	10	7	8	9	9
2 Milieu	OVA - Milieu actualiseren van een vergunning (klasse II+III)	108	41	50	64	50	80
3 Milieu	Toezicht locatiegebonden aspectcontrole	12	5	8	8	7	8
4 Bouw	OVA enkelvoudig - Bouw complex	40	33	33	30	32	33
5 Bouw	OVA enkelvoudig - RO	15	14	12	10	12	13
6 Bouw	Toezicht RO	14	13	11	8	10	11
7 Onafhankelijk	Naamswijziging vergunning	6	5	6	4	5	5
8 Onafhankelijk	OVA enkelvoudig - Intrekken vergunning	38	38	21	31	29	28
9 Handhaving	Last onder dwangsom opleggen (provincie)	71	41	57	46	48	50

1. Informatieverstrekking bedrijfsactiviteit en milieu

Oorzaak van de afwijking: Het verlaagde kengetal wordt veroorzaakt door een structureel lagere urenbesteding aan dit product.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 11 naar 9 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 10

2. OVA - Milieu actualiseren van een vergunning (klasse II+III)

Oorzaak van de afwijking: In alle drie de jaren is een structureel lagere urenbesteding dan het kengetal te zien.

Bijstelling: Een verlaging van het kengetal van 108 naar 80.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 18

3. Toezicht locatiegebonden aspectcontrole

Oorzaak van de afwijking: Het lagere kengetal in 2020 en 2021 wordt veroorzaakt door een structureel lagere urenbesteding.

Bijstelling: Een verlaging van het kengetal van 12 naar 8 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 79

4. OVA enkelvoudig - Bouw complex

Oorzaak van de afwijking: In alle drie de opvolgende jaren wordt structureel minder geschreven op dit product dan het kengetal.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 40 naar 33 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 24

5. OVA enkelvoudig - RO

Oorzaak van de afwijking: Het verlaagde kengetal wordt veroorzaakt door een structureel lagere urenbesteding aan dit product.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 15 naar 13 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 54

6. Toezicht RO

Oorzaak van de afwijking: Het lagere kengetal in 2020 en 2021 wordt veroorzaakt door een structureel lagere urenbesteding.

Bijstelling: Een verlaging van het kengetal van 14 naar 11 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 27



7. Naamswijziging vergunning

Oorzaak van de afwijking: Het verlaagde kengetal wordt veroorzaakt door een structureel lagere urenbesteding aan dit product.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 6 naar 5 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 9

8. OVA enkelvoudig - Intrekken vergunning

Oorzaak van de afwijking: Het verlaagde kengetal wordt veroorzaakt door een structureel lagere urenbesteding aan dit product.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 38 naar 28 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 17

9. Last onder dwangsom opleggen (provincie)

Oorzaak van de afwijking: Voor dit product geldt een ander kengetal voor de Provincie Groningen (71 uur) dan voor gemeenten (33 uur). In de praktijk is zichtbaar dat de gemiddelde tijdsbesteding voor zowel provinciale- als gemeentelijke zaken 48 uur is.

Bijstelling: Een aanpassing naar boven van het kengetal voor de gemeenten van 33 naar 50 uur en voor de Provincie een bijstelling naar beneden van 71 naar 50 uur. Hierdoor zal het kengetal voor alle opdrachtgevers gelijk zijn.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 64

Diensten

In onderstaande tabel staan de diensten die in de begroting en jaaropdrachten 2023 naar beneden worden bijgesteld. In de kolommen zijn achtereenvolgens het huidige kengetal, het (gewogen) gemiddelde van de realisatie in 2019, 2020 en 2021, het (gewogen) gemiddelde van de drie jaren, en het gehanteerde kengetal in 2023. Onder de tabel is een toelichting per dienst opgenomen.

Doel	Naam dienst	Huidig kengetal	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Gemiddeld 2019-2021	Voorstel kengetal
1 Milieu	Advisering geluid	27	24	12	17	18	22
2 Milieu	Vooroverleg milieu (provincie)	88	86	41	68	66	68
3 Bouw	OVA meervoudig - Zonder activiteit milieu	50	39	43	34	39	40

1. Advisering geluid

Oorzaak van de afwijking: Er wordt structureel minder geschreven op dit product dan het kengetal.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 27 naar 22 uur. Als gevolg van tijdsdruk in 2021 is per zaak minder tijd geschreven (18 uur) dan eigenlijk gewenst. Daarom wordt bijgesteld naar 22 uur.

Uren in jaaropdracht 2022: 1.215 uur

2. Vooroverleg milieu (provincie)

Oorzaak van de afwijking: Het lagere kengetal in 2020 en 2021 wordt veroorzaakt door een structureel lagere urenbesteding.

Bijstelling: Een verlaging van het kengetal van 88 naar 68 uur.

Uren in jaaropdracht 2022: 1.980 uur

3. OVA meervoudig - Zonder activiteit milieu

Oorzaak van de afwijking: Het verlaagde kengetal wordt veroorzaakt door een structureel lagere urenbesteding aan deze dienst.

Bijstelling: Deze dienst is vanaf 2022 opgesplitst in 2 varianten: Meervoudige aanvragen zonder en met een milieucomponent. Voor de meervoudige aanvragen zonder activiteit milieu (alleen bouw) is het wordt het kengetal verlaagd van 50 naar 40 uur. Voor de meervoudige aanvragen met activiteit milieu is blijft het kengetal gelijk.

Uren in jaaropdracht 2022: 7.200 uur



Bijlage 2 – Bijstellingen naar boven

Producten

In onderstaande tabel staan de producten die in de begroting en jaaropdrachten 2023 naar boven worden bijgesteld. In de kolommen zijn achtereenvolgens het huidige kengetal, het (gewogen) gemiddelde van de realisatie in 2019, 2020 en 2021, het (gewogen) gemiddelde van de drie jaren, en het gehanteerde kengetal in 2023. Onder de tabel is een toelichting per product opgenomen.

	Doel	Naam product	Huidig kengetal	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Gemiddeld 2019-2021	Voorstel kengetal
1	Milieu	Goedkeuringsbesluit	17	17	28	24	25	25
2	Milieu	Melding activiteitenbesluit	11	11	14	15	13	14
3	Milieu	OVA enkelvoudig – Milieu regulier (klasse III)	21	21	32	31	28	31
4	Bouw	Melding slopen zonder asbest	3	4	4	5	4	4
5	Bouw	OVA enkelvoudig – Bouw klein	11	12	15	12	13	12
6	Bouw	Toezicht bestaande bouw	12	12	15	19	15	14
7	Bouw	Toezicht nieuw- verbouw eenvoudig	14	15	19	20	18	20
8	Onafhankelijk	Handhaafbaarheidstoets	4	5	5	6	5	5
9	Handhaving	Advisering juridisch	17	15	24	20	19	20
10	Handhaving	Beschikking juridisch	26	26	31	38	31	31
11	Handhaving	Last onder dwangsom opleggen (gemeente)	33	41	57	46	48	50

1. Goedkeuringsbesluit

Oorzaak van de afwijking: In 2020 en 2021 worden structureel meer uren besteed aan dit product.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 17 naar 25 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 19

2. Melding activiteitenbesluit

Oorzaak van de afwijking: De urenbesteding aan dit product lijkt geleidelijk hoger te worden; evenals de spreiding van het aantal uren per zaak.

Bijstelling: Het kengetal wordt verhoogd van 11 naar 14 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 396

3. OVA enkelvoudig - Milieu regulier (klasse III)

Oorzaak van de afwijking: Het hogere kengetal in 2020 en 2021 wordt veroorzaakt door een structureel hogere urenbesteding.

Bijstelling: Een verhoging van het kengetal van 21 naar 31 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 40

4. Melding slopen zonder asbest

Oorzaak van de afwijking: Het hogere kengetal in 2020 en 2021 wordt veroorzaakt door een structureel hogere urenbesteding.

Bijstelling: Een verhoging van het kengetal van 3 naar 4 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 34

5. OVA enkelvoudig - Bouw klein

Oorzaak van de afwijking: De verhoging van het kengetal in 2020 wordt veroorzaakt door een zaak met een erg hoog aantal uren. Daarnaast is er structureel meer tijd besteed per zaak voor dit product.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 11 naar 13 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 148

6. Toezicht bestaande bouw

Oorzaak van de afwijking: Het hogere kengetal in 2020 en 2021 wordt veroorzaakt door een structureel hogere urenbesteding.

Bijstelling: Een verhoging van het kengetal van 12 naar 14 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 40



7. Toezicht nieuw-verbouw eenvoudig

Oorzaak van de afwijking: Het hogere kengetal in 2020 en 2021 wordt veroorzaakt door een structureel hogere urenbesteding.

Bijstelling: Een verhoging van het kengetal van 14 naar 20 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 304

8. Handhaafbaarheidstoets

Oorzaak van de afwijking: Er wordt structureel meer geschreven per zaak dan het kengetal.

Bijstelling: Het kengetal verhogen van 4 naar 5 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 76

9. Advisering juridisch

Oorzaak van de afwijking: Er is een behoorlijke spreiding per zaak voor dit product. Gemiddeld worden er meer uren besteed dan het kengetal.

Bijstelling: Het kengetal verhogen van 17 naar 20 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 38

10. Beschikking juridisch

Oorzaak van de afwijking: Er is een behoorlijke spreiding per zaak voor dit product. Gemiddeld worden er meer uren besteed dan het kengetal.

Bijstelling: Het kengetal verhogen van 26 naar 31 uur.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 70

11. Last onder dwangsom opleggen (gemeente)

Oorzaak van de afwijking: Voor dit product geldt een ander kengetal voor de Provincie Groningen (71 uur) dan voor gemeenten (33 uur). In de praktijk is zichtbaar dat de gemiddelde tijdsbesteding voor zowel provinciale- als gemeentelijke zaken 50 uur is.

Bijstelling: Een aanpassing naar boven van het kengetal voor de gemeenten van 33 naar 50 uur en voor de Provincie een bijstelling naar beneden van 71 naar 50 uur. Hierdoor zal het kengetal voor alle opdrachtgevers gelijk zijn.

Aantal in jaaropdracht 2022 (totaal): 64

Diensten

In onderstaande tabel staat de dienst die in de begroting en jaaropdrachten 2023 naar boven worden bijgesteld. In de kolommen zijn achtereenvolgens het huidige kengetal, het (gewogen) gemiddelde van de realisatie in 2019, 2020 en 2021, het (gewogen) gemiddelde van de drie jaren, en het gehanteerde kengetal in 2023. Onder de tabel is een toelichting opgenomen.

Domein	Naam dienst	Huidig kengetal	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Gemiddeld 2019-2021	Voorstel kengetal
1 Onafhankelijk	Integraal advies	31	35	40	37	37	37

1. Integraal advies

Oorzaak van de afwijking: Er wordt structureel meer geschreven op deze dienst dan het kengetal.

Bijstelling: Een aanpassing van het kengetal van 31 naar 37 uur.

Uren in jaaropdracht 2022: 527 uur



Bijlage 3 – Overzicht kengetallen en realisatie van alle producten/diensten

In onderstaande tabel zijn alle producten en diensten uit de Producten- en dienstencatalogus 2022 van de Omgevingsdienst Groningen opgenomen. In de kolommen zijn achtereenvolgens het huidige kengetal, (gewogen) gemiddelde van de realisatie in 2019, 2020 en 2021, het (gewogen) gemiddelde van de drie jaren, en het gehanteerde kengetal in 2023. De gewijzigde kengetallen zijn oranje gemarkeerd.

Doelnaam	Naam product	Product / Dienst	Kengetal 2021-2022	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Gemiddeld 2019-2021	Kengetal 2023
Milieu	Activiteit milieu actualiseren van een vergunning (klasse II)	P	80	78	0	0	78	80
Milieu	Activiteit milieu actualiseren van een vergunning (klasse III)	P	80	51	0	83	61	80
Milieu	Activiteit milieu regulier (klasse II en III)	P	32	32	24	35	30	32
Milieu	Activiteit milieu uitgebreid (klasse II en III)	P	95	95	98	272	139	95
Milieu	Actualisatietoets	P	21	17	16	23	17	21
Milieu	Advisering energie	D	16	0	0	0	0	16
Milieu	Advisering externe veiligheid	D	21	18	34	10	19	21
Milieu	Advisering geluid	D	27	24	12	17	18	22
Milieu	Advisering lucht	D	43	40	49	24	41	43
Milieu	Advisering MER	D	57	0	16	0	16	57
Milieu	Advisering milieu	D	10	10	19	10	12	10
Milieu	Advisering natuur	D	38	6	0	18	12	38
Milieu	Advisering zonebeheer	D	15	0	0	0	n.v.t.	15
Milieu	Besluit Gelijkwaardigheid Activiteitenbesluit	D	1	0	0	0	n.v.t.	1
Milieu	Goedkeuringsbesluit	P	17	17	28	24	25	25
Milieu	Hogere waarde procedure	P	13	13	48	12	30	13
Milieu	Informatieverstrekking bedrijfsactiviteit en milieu	P	11	10	7	8	9	9
Milieu	M.e.r.-beoordeling	P	40	40	35	63	43	40
Milieu	Maatwerkvoorschrift milieu regulier	P	31	31	31	36	32	31
Milieu	Maatwerkvoorschrift milieu uitgebreid	P	97	0	156	140	145	97
Milieu	Melding activiteitenbesluit	P	11	11	14	15	13	14
Milieu	Melding niet locatiegebonden	P	10	10	11	9	10	10
Milieu	MER-evaluatie	D	2	0	0	0	n.v.t.	2
Milieu	Ontheffing verboden regulier	P	12	12	14	0	13	12
Milieu	Ontheffing verboden uitgebreid	P	12	0	0	0	n.v.t.	12
Milieu	OV enkelvoudig – Milieu actualiseren van een vergunning (klasse II)	P	109	0	0	0	0	80
Milieu	OV enkelvoudig – Milieu actualiseren van een vergunning (klasse III)	P	108	41	50	64	50	80
Milieu	OVA enkelvoudig – Milieu regulier (klasse II)	P	22	22	45	25	28	22
Milieu	OVA enkelvoudig – Milieu regulier (klasse III)	P	21	21	32	31	28	31
Milieu	OVA enkelvoudig – Milieu uitgebreid (klasse II)	P	109	109	131	183	150	109
Milieu	OVA enkelvoudig – Milieu uitgebreid (klasse III)	P	108	86	94	108	95	108
Milieu	Toezicht eindejaarsvuurwerk	P	5	5	5	8	5	5
Milieu	Toezicht gebiedsgericht milieu	P	7	10	11	29	19	7
Milieu	Toezicht locatiegebonden aspectcontrole	P	12	5	8	8	7	8
Milieu	Toezicht locatiegebonden indirecte lozingen	P	12	5	8	8	7	8
Milieu	Toezicht locatiegebonden (klasse I)	P	11	11	11	10	11	11
Milieu	Toezicht locatiegebonden (klasse II)	P	12	12	12	11	12	12
Milieu	Toezicht locatiegebonden (klasse III)	P	18	19	18	18	18	18
Milieu	Vooroverleg milieu (gemeente)	D	33	31	32	21	29	33
Milieu	Vooroverleg milieu (provincie)	D	88	86	41	68	66	68
Bodem	Advisering bodem	D	5	5	7	4	5	5
Bodem	Beoordeling bodemonderzoeken	P	12	12	15	11	13	12
Bodem	Beschikking Wet bodembescherming	P	18	18	19	29	21	18
Bodem	Instemming Wet bodembescherming	P	50	50	0	0	50	50
Bodem	Melding bodem	P	4	4	4	4	4	4
Bodem	Melding calamiteit bodem	P	12	9	5	0	7	12
Bodem	Toezicht Besluit bodemkwaliteit complex	P	23	19	9	62	27	23
Bodem	Toezicht Besluit bodemkwaliteit eenvoudig	P	9	9	10	8	9	9
Bodem	Toezicht bodemaspecten Wm inrichtingen	P	18	18	49	24	31	18
Bodem	Toezicht bodemsanering en -bescherming	P	14	14	14	12	13	14
Bodem	Vastgoed informatie verstrekken	P	2	2	2	5	3	2
Bodem	Vooroverleg bodem	P	17	17	36	15	23	17
Asbest	Advisering sloop met asbest	D	3	3	5	4	4	3
Asbest	Melding slopen met asbest	P	2	3	3	3	3	2
Asbest	Toezicht op slopen met asbest	P	9	9	8	9	9	9



Doel	Naam product	Product / Dienst	Kengetal 2021-2022	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Gemiddeld 2019-2021	Kengetal 2023
Bouw	Advisering archeologie	D	2	0	0	0	n.v.t.	2
Bouw	Advisering bouw	D	12	12	8	15	10	12
Bouw	Advisering brandveiligheid	D	9	8	21	11	13	9
Bouw	Advisering constructieve veiligheid	D	2	0	0	0	n.v.t.	2
Bouw	Advisering cultuurhistorie	D	8	9	15	25	17	8
Bouw	Advisering duurzaamheid	D	1	0	0	0	n.v.t.	1
Bouw	Advisering erfgoedsubsidie	D	16	16	12	0	14	16
Bouw	Advisering welstand	D	3	0	0	0	n.v.t.	3
Bouw	Melding brandveilig gebruik	P	15	15	15	12	14	15
Bouw	Melding slopen zonder asbest	P	3	4	4	5	4	4
Bouw	Ontheffing bouwwerkzaamheden buiten reguliere werktijd	P	2	0	25	9	17	2
Bouw	OVA enkelvoudig – Bouw complex	P	40	33	33	30	32	33
Bouw	OVA enkelvoudig – Bouw eenvoudig	P	24	24	25	22	24	24
Bouw	OVA enkelvoudig – Bouw klein	P	11	12	15	12	13	12
Bouw	OVA enkelvoudig – Brandveilig gebruik	P	40	40	26	41	36	40
Bouw	OVA enkelvoudig – Monument	P	31	31	23	15	25	31
Bouw	OVA enkelvoudig – Overige activiteiten	P	11	12	12	10	12	11
Bouw	OVA enkelvoudig – RO	P	15	14	12	10	12	13
Bouw	OVA enkelvoudig – Slopen	P	9	9	12	16	12	9
Bouw	OVA meervoudig – Zonder activiteit milieu	D	50	39	43	34	39	40
Bouw	Toezicht archeologie	P	8	51	0	0	51	8
Bouw	Toezicht bestaande bouw	P	12	12	15	19	15	14
Bouw	Toezicht brandveilig gebruik	P	10	10	17	26	18	10
Bouw	Toezicht cultuurhistorie	P	15	15	13	11	12	15
Bouw	Toezicht nieuw- verbouw complex	P	32	37	60	80	63	32
Bouw	Toezicht nieuw- verbouw eenvoudig	P	14	15	19	20	18	20
Bouw	Toezicht overige activiteiten	P	16	14	26	5	18	16
Bouw	Toezicht RO	P	14	13	11	8	10	11
Bouw	Toezicht slopen zonder asbest	P	9	6	6	8	6	9
Bouw	Vooroverleg bouw	P	13	11	12	10	11	13
Bouw	Vooroverleg cultuurhistorie	D	2	0	0	9	9	2
Onafhankelijk	Administratieve controle complex	P	11	9	11	10	10	11
Onafhankelijk	Administratieve controle eenvoudig	P	3	4	3	4	3	3
Onafhankelijk	Advertenties Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen (WKPB)	D	2	0	0	0	n.v.t.	2
Onafhankelijk	Handhaafbaarheidstoets	P	4	5	5	6	5	5
Onafhankelijk	Hercontrole	P	8	7	7	8	7	8
Onafhankelijk	Integraal advies	D	31	35	40	37	37	37
Onafhankelijk	Opleveringscontrole	P	19	22	22	19	20	19
Onafhankelijk	OVA enkelvoudig – Intrekken vergunning	P	6	5	6	4	5	5
Onafhankelijk	OVA meervoudig – Intrekken vergunning	P	38	38	21	31	29	28
Onafhankelijk	OVA meervoudig – Met activiteit milieu	D	50	39	43	34	39	50
Handhaving	(Hoger) beroep	D	64	64	55	58	60	64
Handhaving	Advisering juridisch	P	17	15	24	20	19	20
Handhaving	Behandeling / toets BIBOB	P	40	11	7	93	30	40
Handhaving	Beschikking juridisch	P	26	26	31	38	31	31
Handhaving	Bestuursdwang uitvoeren	P	20	15	31	8	18	20
Handhaving	Bezwaar	P	35	40	44	38	41	35
Handhaving	Invordering of kostenverhaal behandelen	P	8	0	10	0	10	8
Handhaving	Last onder bestuursdwang opleggen	P	22	20	38	32	26	22
Handhaving	Last onder dwangsom opleggen	P	36	41	57	46	48	50
Handhaving	Vooraankondiging opstellen	P	23	24	22	24	23	23
Handhaving	Voorlopige voorziening	P	27	28	22	39	29	27
Handhaving	Zienswijze	P	20	20	10	38	19	20

